

DÑA MARTA MARÍA GUTIÉRREZ DEL RÍO, DIRECTORA PROVINCIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL EN BIZKAIA.

CERTIFICA:

Que, consultados los registros de diplomas de cursos de formación obrantes en este Organismo, con fecha **23/11/2001** quedó registrado en el libro registro asiento **5525**, que **D. MANUEL ALFONSO MARTINEZ MIGUELEZ**, con **DNI: 16040720 Z** recibió con aprovechamiento un curso de **EMPLEADO DE AGENCIA DE VIAJE (1166)** impartido por el centro colaborador **FORMATIK CENTER S.A.** de **BILBAO**, entre el **19/03/2001** y **16/11/2001**, con una duración de 680 horas, en el cual se impartió el programa que aparece al dorso

Y para que conste donde proceda, se expide el presente certificado en Bilbao, a 11 de mayo de dos mil diecisiete.



DORSO QUE SE CITA

TOTAL HORAS DEL CURSO: 680

PROGRAMA IMPARTIDO: R.D. 300/1996 de 23 de febrero Publicado en B.O.E. nº 81 de 03/04/1996

MODULO: Información turística.

MODULO: Calidad de servicio y atención al cliente.

MODULO: Técnicas de venta.

MODULO: Tarifas y billeteaje.

MODULO: Gestión de reservas.

MODULO: Informática aplicada para agencia de viajes.

MODULO: Estructura del mercado turístico.

MODULO: Investigación de mercados turísticos.

MODULO: Elaboración de viajes combinados.

MODULO: Facturación en agencias de viajes.

MODULO: Archivos y documentación.

MODULO: Legislación aplicada.

MODULO: Inglés para agencias de viajes.

CURSO/1166

Servicio Público de Empleo Estatal

